

CRISTINA TRILLO BORDALLO

✦ Formación académica e universitaria :

- (2004 - 2005) Curso de Relaciones Públicas y Atención al Cliente (Londres)
- (2004) Curso de Liderazgo y Motivación (Londres)
- (2002) Curso de AMADEUS (GDS)
- (2002 - 2003) Master en Dirección y Gestión Hotelera (Universidad Politécnica de Madrid)
- (1999 – 2002) Diplomatura de Turismo (Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid)

✦ Experiencia profesional:

- **Gran Meliá Fénix (Madrid)** Junio 2009 - Actualidad
Recepcionista
- **Central Reservas Hoteles H10 (Lanzarote)** Mayo – Noviembre 2007
Agente de Reservas
- **Hotel Hesperia Playa Dorada **** (Lanzarote)** Marzo – Mayo 2007
Recepcionista
- **Hotel Meliá Valencia Palace ***** (Valencia)** 2006 - 2007
Recepcionista
Recepcionista Planta Real
- **Hotel Meliá White House ****S (Londres)** 2004 - 2006
Administración: facturación, créditos,...
Supervisora de Recepción
Recepcionista
- **Hotel Gran Meliá Fénix ***** (Madrid)** 2003
Prácticas en diferentes departamentos: Recepción, Reservas,
Pisos, Servicios Técnicos, Comercial y Marketing.
- **Hotel Velázquez **** (Madrid)** 2002
Prácticas en el departamento Comercial y Contabilidad
- **Hotel Sol Príncipe Principito ****(Torremolinos)** 2001
Prácticas en Recepción y Reservas
- **Hotel Meliá White House ****S (Londres)** 2000
Prácticas en el Departamento de Alimentos y Bebidas
Prácticas en el Departamento de Conferencias y Banquetes
Prácticas en el Departamento de Recursos Humanos

✦ Conocimientos de idiomas:

- *Castellano:* Lengua Materna
- *Inglés:* Nivel Superior
- *Alemán:* Nivel Bajo

✦ Otra información de interés:

- Curso de Ofimática (Microsoft Windows, Word, Power Point, Excel, Acces, Internet)
- Cursos de Verano 1993, 1994, 1995 en EE.UU (Interway)
- Curso de Verano de Alemán (2002 Bonn, Alemania) Goethe Institut
- Programa de alojamiento **FIDELIO, SIHOT (Sol Meliá), TESIPRO, SAP**